

# SPEECH PROCESSING SOLUTIONS

## Warranty Information

Austria	<a href="#">Deutsch</a>
Canada	<a href="#">English</a>
France	<a href="#">Français</a>
Germany	<a href="#">Deutsch</a>
Ireland	<a href="#">English</a>
Netherlands	<a href="#">Nederlands</a>
Switzerland	<a href="#">Deutsch</a>
UK	<a href="#">English</a>
USA	<a href="#">English</a>
Other countries	<a href="#">English</a>

# YOUR PRODUCT WARRANTY

---

*Dear Customer,*

Thank you for purchasing this Philips product which has been designed and manufactured to the highest quality standards. If this product develops a problem, or you require any help or support and further advice, you should in the first instance always contact the supplier that you purchased the product from.

If, unfortunately, something should go wrong with this product Speech Processing warrants this Philips-branded hardware product against defects in materials and workmanship under normal use for a period of TWO (2) YEARS (SIX (6) month for accessories see list) from the date of retail purchase by the original end-user purchaser ("Warranty Period").

The Speech Processing Solutions guarantee applies provided the product is handled properly for its intended use, in accordance with its operating instructions and upon presentation of the original invoice or cash receipt, indicating the date of purchase, dealer's name and model and production number of the product.

If a hardware defect arises and a valid claim is received within the guarantee Period, at its option and to the extent permitted by law, Speech Processing Solutions will either

- (1) Repair the hardware defect at no charge, using new or refurbished replacement parts,
- (2) Exchange the product with a product that is new or which has been manufactured from new or serviceable used parts and is at least functionally equivalent to the original product, or
- (3) Refund the purchase price of the product.

When a product or part is exchanged, any replacement item becomes your property and the replaced item becomes Speech Processing Solutions property. When a refund is given, the product for which the refund is provided must be returned to Speech Processing Solutions and becomes Speech Processing Solutions property.

Speech Processing Solutions warrants replacement products provided under this warranty against defects in materials and workmanship from the date of the replacement for ninety (90) days or for the remaining portion of the original product's warranty, whichever provides longer coverage for you.

Speech Processing Solutions is not liable for any damage to or loss of any programs, data, or other information stored on any media contained within the product. Security backup's recovery or reinstallation of programs, data or other information is not covered under this warranty

This warranty is in addition to, and does not affect the consumers statutory rights nor the consumers rights against the dealer from their purchase/sales agreement.

The Speech Processing Solutions guarantee may not apply if:

- The product has not been used according to the instruction manual.
- The documents have been altered in any way or made illegible.
- The model or production number on the product has been altered, deleted, removed or made illegible.
- Repairs or product modifications and alterations have been executed by unauthorised service organisations or persons.
- Damage is caused by accidents including but not limited to lightning, water or fire, misuse or neglect.
- Improper cleaning methods or products which caused damages on the surface of the housing or display
- Improper product transport (e.g. unsuitable packing material) or damages caused by dropped sets
- Dirt e.g. unusual heavy dust or nicotine coating on cooling slots displays display windows or contact surface.

Please note that the product is not defective under this guarantee in the case where modifications become necessary in order for the product to comply with local or national technical standards which apply in countries for which the product was not originally designed and/or manufactured. Therefore always check whether a product can be used in a specific country.

In order to avoid unnecessary inconvenience, we advise you to read the operating instructions carefully before contacting your dealer.

For further information please contact also our website.

[www.philips.com/dictation](http://www.philips.com/dictation)

Accessories:

Batteries  
Rechargeable batteries  
Headphones  
Earphones  
Pouches  
Memory cards  
Cables  
Microphones

---

# HERSTELLERGARANTIE

---

## Garantiebedingungen für DEUTSCHLAND, ÖSTERREICH, SCHWEIZ

Sehr geehrter Kunde,

Danke, dass Sie sich für ein Philips Produkt entschieden haben. Die Geräte entsprechen dem neuesten Stand der Technik und werden nach strengsten Qualitätsnormen gefertigt. Sollte bei ihrem Produkte ein Problem auftreten oder Sie Hilfe oder Unterstützung benötigen, so wenden Sie sich bitte in erster Instanz an den Händler bei welchen Sie das Produkt gekauft haben.

Speech Processing Solutions garantiert Ihnen für die Dauer von 24 Monaten (6 Monate für Zubehör siehe Liste) ab Kaufdatum, dass Ihr Gerät bei bestimmungsgemäßem Gebrauch keine herstellungsbedingten Material- oder Verarbeitungsmängel aufweist. Sollte ausnahmsweise doch ein derartiger Mangel auftreten, wird Speech Processing Solutions nach seiner Wahl das Gerät

- 1) kostenlos reparieren, durch Verwendung von neuen oder neuwertigen Ersatzteilen, oder
- 2) das defekte Gerät durch ein neues oder durch ein neuwertiges Gerät ersetzen, welches funktionell gleichwertig oder höherwertig ist und welches durch Verwendung von neuen oder neuwertigen Teilen gefertigt wurde, oder
- 3) den Einkaufspreis des Produktes zurückerstatten.

Speech Processing Solutions gewährt für Geräte, welche im Zuge der Neugerätegarantie ausgetauscht wurden, eine Garantie vom Tag des Austausches von 90 (neunzig) Tagen oder, sofern diese Periode länger ist, für den verbleibenden Teil der original Garantiezeit. Alle ausgetauschten Geräte und Teile gehen in das Eigentum von Speech Processing Solutions über. Weitere Ansprüche sind soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen.

Speech Processing Solutions übernimmt keine Verantwortung für verlorene oder beschädigte Daten, welche auf dem Wechselmedium des Gerätes gespeichert waren, und den daraus resultierenden Folgen.

Vor der Übergabe eines Gerätes an eine Speech Processing Solutions Servicestelle ist es Verantwortlichkeit des Kunden, Daten und Einstellungen zu sichern. Aufwende für Datensicherung bzw. Datenwiederherstellung sowie Neuinstallation von Software sowie anderer Informationen sind von der Garantie ausgeschlossen.

Die von Speech Processing Solutions gegebene Garantie gilt zusätzlich zu Ihrer Gewährleistung gegenüber Ihrem Verkäufer. Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln gegenüber Ihrem Verkäufer werden daher durch die Garantie oder den Eintritt eines Garantiefalls nicht eingeschränkt.

Für die Geltendmachung von Garantieansprüchen ist der Original-Kaufbeleg (Originalrechnung bzw. Zahlungsbestätigung) des Händlers vorzulegen. Der Beleg muss das Kaufdatum, Namen und Anschrift des Händlers die vollständige Typenbezeichnung sowie die Seriennummer des Gerätes enthalten.

Kein Garantieanspruch besteht, wenn:

- das Gerät nicht ordnungsgemäß, entsprechend der Gebrauchsanleitung verwendet wurde.
- das Gerät unsachgemäß behandelt oder gepflegt wurde, insbesondere mit Mitteln oder Methoden, die physische oder oberflächliche Schäden an LCD-Displays zur Folge hat.
- die vorstehend erwähnten Nachweise auf irgendeine Art geändert oder unleserlich gemacht wurden.
- die Typenbezeichnung und Seriennummer am Gerät geändert, gelöscht, entfernt oder auf andere Art unleserlich gemacht wurde.
- Reparaturen, Adaptierungen oder Modifikationen am Gerät von Personen oder Gesellschaften ohne entsprechende Befugnis vorgenommen wurden oder Schäden durch äußere Einflüsse (Blitz, Wasser, Feuer u. ä.) oder durch unsachgemäße Behandlung entstanden sind.
- ein selbst durchgeführter, unsachgemäßer Transport (z. B. mit ungeeigneter Verpackung) einen Schaden verursacht hat oder das Gerät einen Sturzschaden erlitten hat.
- Verschmutzungen wie z. B. starke Staub- oder Nikotinbeläge.
- Batterien ausgelaufen sind.  
(Bei längerer Zeit der Nichtbenutzung sind die Akkus/Batterien aus dem Gerät zu entnehmen)

Die Garantie gilt nur für neue Produkte, welche durch die Handelsmarke, den Handelsnamen, oder durch ein angebrachtes Firmenzeichen identifiziert werden können.

Wenn Ihr Produkt einen Mangel aufweist, wenden Sie sich bitte innerhalb einer Frist von 24 Monaten (6 Monate für Zubehör) ab Kaufdatum unter Vorlage des Original-Kaufbelegs sowie mit einer Beschreibung des Mangels an ihren Händler.

Um Ihnen Aufwand zu ersparen, empfehlen wir, die Bedienungsanleitung Ihres Gerätes sorgfältig zu lesen, bevor Sie sich mit Ihrem Händler in Verbindung setzen.

# HERSTELLERGARANTIE

---

Weiterführende Informationen finden sie auch auf unserer Webseite.

[www.philips.com/dictation](http://www.philips.com/dictation)

Garantiegeber: Speech Processing Solutions GmbH

Zubehör:  
Batterien  
Original Philips Akkus  
Kopfhörer  
Ohrhörer  
Taschen  
Speicherkarten  
Kabel  
Mikrofone

## Garantiekarte

Gerätetype : \_\_\_\_\_

Seriennummer : \_\_\_\_\_

Kaufdatum : \_\_\_\_\_

Name : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Telefon/Fax : \_\_\_\_\_

# VOTRE GARANTIE

---

Cher Client

Nous vous remercions d'avoir acheté ce produit Philips qui a été conçu et fabriqué conformément aux normes de qualité les plus rigoureuses. Si vous rencontrez des problèmes avec ce produit ou si vous avez besoin d'assistance ou de conseils, nous vous recommandons de contacter en premier lieu le revendeur agréé auprès duquel vous avez réalisé votre achat.

Dans l'éventualité d'un dysfonctionnement de ce produit, Speech Processing Solutions garantit ce matériel de marque Philips contre les défauts matériels et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation pour une période de DEUX (2) ANS et SIX (6) MOIS pour les accessoires, voir liste ci-dessous, à compter de la date d'achat par l'utilisateur final (« Période de garantie »).

La garantie Speech Processing Solutions s'applique sous réserve d'une utilisation correcte de ce produit dans le cadre de son usage initial, conformément au mode d'emploi et sur présentation de la facture originale ou du ticket de caisse d'origine, indiquant la date d'achat, le nom du revendeur, le modèle et le numéro de série.

Si un défaut matériel survient et qu'une réclamation valable est reçue au cours de la période de garantie, Speech Processing Solutions pourra à sa discrétion et dans toute la mesure autorisée par la loi :

- (1) réparer gratuitement le matériel défectueux, en utilisant des pièces de rechange neuves ou remises à neuf,
- (2) remplacer le produit par un produit neuf ou par un produit reconditionné avec des pièces de rechange neuves ou remises à neuf et qui est au moins fonctionnellement équivalent au produit d'origine, ou
- (3) rembourser le prix d'achat du produit.

Dans le cas du remplacement du produit ou d'une pièce, l'élément de rechange devient votre propriété et l'élément remplacé devient la propriété de Speech Processing Solutions. Dans le cas d'un remboursement, le produit pour lequel ce remboursement est accordé doit être retourné à Speech Processing Solutions et il redevient la propriété de Speech Processing Solutions.

Speech Processing Solutions garantit les produits de rechange fournis dans le cadre de cette garantie contre les défauts matériels et de fabrication à compter de la date de l'échange pendant quatre-vingt-dix jours (90) ou pour le restant de la période de la garantie originale, selon la période la plus longue.

Speech Processing Solutions ne peut être tenu responsable des dommages ou pertes de logiciels, de données ou de toute autre information stockés sur un quelconque média installé dans le produit. La restauration d'une sauvegarde de sécurité ou la réinstallation des logiciels, données ou de toute autre information n'est pas couverte par cette garantie.

Cette garantie vient s'ajouter, sans les affecter, aux droits légaux du consommateur et aux droits du consommateur vis-à-vis du revendeur pour leur contrat d'achat/de vente.

La garantie Speech Processing Solutions n'est pas d'application lorsque :

Le produit a été utilisé de façon non conforme au mode d'emploi ;

Les documents ont été modifiés d'une manière quelconque ou rendus illisibles ;

Le numéro de modèle ou de série du produit a été altéré, effacé, enlevé ou rendu illisible ;

Des réparations ou modifications du produit ont été effectuées par des sociétés de service ou des personnes non agréées.

Les détériorations sont imputables à des accidents tels que et sans limitation, la foudre, l'eau ou le feu, une mauvaise utilisation ou de la négligence ;

Des méthodes ou des produits de nettoyage inadéquats ont provoqué des dommages sur la surface du boîtier ou de l'écran ;

Les dommages sont imputables au transport inapproprié du produit (matériel d'emballage inadéquat par exemple) ou à la chute du produit ;

Les dommages sont imputables à la saleté, par ex., un excès de poussière ou un dépôt de nicotine sur les grilles de refroidissement, les écrans ou la surface de contact.

Le produit n'est pas considéré comme défectueux aux termes de ladite garantie dans le cas où une modification a été apportée au produit à des fins de mise en conformité avec des normes techniques locales ou nationales applicables dans un pays autre que celui pour lequel le produit a été conçu et/ou fabriqué à l'origine. Il vous incombe donc de toujours vérifier si un produit peut fonctionner dans un pays en particulier.

Afin d'éviter tout désagrément inutile, nous vous recommandons de lire attentivement le mode d'emploi avant de prendre contact avec votre revendeur.

Pour obtenir d'autres informations, rendez-vous également sur le site Internet Speech Processing Solutions.

[www.philips.com/dictation](http://www.philips.com/dictation)

Accessoires :

Piles

Piles rechargeables

Casques

Écouteurs

Housses

Cartes mémoire

Câbles

Microphones

---

# UW PRODUCTGARANTIE

---

## *Beste klant,*

Hartelijk dank voor de aankoop van dit Philips-product. Dit product is ontwikkeld en gefabriceerd met zeer hoge kwaliteit. Als er een probleem optreedt met dit product, of als u hulp of ondersteuning en advies vereist, moet u in de eerste instantie altijd contact opnemen met de leverancier van het product.

Als er echter iets mis gaat met dit product, geeft Speech Processing Solutions garantie op dit hardware-product met het merk Philips bij defecten in materialen en constructie bij normaal gebruik gedurende een periode van TWEE (2) JAAR en ZES (6) maanden voor accessoires, zie lijst en dit vanaf de datum van aankoop door de oorspronkelijke eindgebruiker ("Garantieperiode").

De garantie van Speech Processing Solutions is alleen van toepassing als het product juist en voor de juiste doeleinden wordt gebruikt zoals wordt beschreven in de gebruikershandleiding. Ook moet de oorspronkelijke factuur of bon worden getoond, waarop de datum van aankoop, de naam van de verkoper en het model en serienummer van het product staan vermeld.

Als een defect in de apparatuur ontstaat en een geldige claim wordt ontvangen binnen de garantieperiode, zal Speech Processing Solutions een van de volgende acties uitvoeren naar keuze en voor zover dit is toegestaan door de wet:

- (1) Het defect in de apparatuur kosteloos repareren, met nieuwe of gebruikte onderdelen,
- (2) Het product vervangen door een product dat nieuw is of is gefabriceerd van nieuwe of werkende gebruikte onderdelen en ten minste functioneel equivalent is aan het oorspronkelijke product, of
- (3) Het aankoopbedrag van het product restitueren.

Wanneer een product of een toebehoren wordt omgeruild, dan wordt het ingeleverde product of toebehoren eigendom van Speech Processing Solutions. Bij een restitutie moet het product waarvoor restitutie is gegeven worden geretourneerd en wordt het eigendom van Speech Processing Solutions. Speech Processing Solutions geeft garantie op vervangende producten voor defecten in materialen en constructie vanaf de datum van vervanging voor negentig (90) dagen of voor het overgebleven gedeelte van de garantie van het oorspronkelijke product, als dit langer dekking biedt.

Speech Processing Solutions is niet aansprakelijk voor schade of verlies van programma's, gegevens of andere informatie die is opgeslagen op media in het product. Het terugzetten van back-ups of het opnieuw installeren van programma's, data of andere informatie wordt niet gedekt onder deze garantie.

Deze garantie is een aanvulling op, en heeft geen effect op de wettelijke rechten van de consument of de rechten van de consument jegens de verkoper met betrekking tot de koopovereenkomst.

Mogelijk is de garantie van Speech Processing Solutions niet van toepassing als:

- Het product niet is gebruikt volgens de gebruikershandleiding.
- De documenten op welke manier dan ook zijn gewijzigd of onleesbaar zijn gemaakt.
- Het model of productienummer op het product is gewijzigd, verwijderd of onleesbaar is gemaakt.
- Reparaties of wijzigingen van het product zijn uitgevoerd door onbevoegde serviceorganisaties of personen.
- Er schade is ontstaan door ongelukken met inbegrip van maar niet beperkt tot bliksem, water of vuur, misbruik of verwaarlozing.
- Er schade is ontstaan op de behuizing of het scherm door onjuiste schoonmaakmethodes of producten
- Er schade is ontstaan door onjuist transport van het product (bijv. ongeschikt verpakkingsmateriaal) of door vallen
- Vuil zich op het product bevindt, bijv. uitzonderlijk veel stof of nicotine op koelingsleuven, schermen, vensters of het contactoppervlak.

Let op: het product is niet defect onder deze garantie in het geval dat aanpassingen nodig zijn zodat het product voldoet aan lokale of nationale technische standaarden, die van toepassing zijn in landen waarvoor het product oorspronkelijk niet is ontwikkeld en/of gefabriceerd. Controleer daarom altijd of een product kan worden gebruikt in een bepaald land.

Om onnodige ongemakken te voorkomen, raden wij u aan om de gebruikershandleiding zorgvuldig te lezen voordat u contact opneemt met uw verkoper.

Voor meer informatie kunt u ook naar de website van Speech Processing Solutions gaan.  
[www.philips.com/dictation](http://www.philips.com/dictation)

## Accessoires:

- Batterijen
  - Oplaadbare batterijen
  - Hoofdtelefoon
  - Oortelefoon
  - Tasjes
  - Geheugenkaarten
  - Kabels
  - Microfoons
-

# LIMITED WARRANTY USA

## ONE (1) YEAR

---

### ***WARRANTY COVERAGE:***

Speech Processing Solutions USA (SPS-USA) warranty obligation is limited to the terms set forth below.

### ***WHO IS COVERED:***

SPS-USA warrants the product to the original purchaser or the person receiving the product as a gift against defects in materials and workmanship for one (1) year from the date of original purchase (“Warranty Period”) from an Authorized Dealer. The original sales receipt showing the product name the purchase date and the serial number from an Authorized Dealer is considered such proof.

### ***WHAT IS COVERED:***

Warranty coverage begins the day that you buy the product. SPS-USA’s warranty covers new products if a defect in material or workmanship occurs and a valid claim is received by SPS-USA within the Warranty Period. At its option, SPS-USA will either

- (1) repair the product at no charge, using new or refurbished replacement parts, or
- (2) exchange the product with a product that is new or which has been manufactured from new, or serviceable used parts and is at least functionally equivalent or most comparable to the original product in SPS-USA’s current inventory, or
- (3) refund the original purchase price of the product.

SPS-USA warrants replacement products provided under this warranty against defects in materials and workmanship from the date of the replacement or repair for ninety (90) days or for the remaining portion of the original product’s warranty, whichever provides longer coverage for you. When a product or part is exchanged, any replacement item becomes your property and the replaced item becomes SPS-USA’s property. When a refund is given, your product becomes SPS-USA’s property.

**Note: Any product sold and identified as refurbished or renewed carries a ninety (90) day limited warranty. Replacement product can only be sent if all warranty requirements are met. Failure to follow all requirements can result in delay.**

### ***WHAT IS NOT COVERED - EXCLUSIONS AND LIMITATIONS:***

This Limited Warranty applies only to the new products manufactured by or for SPS-USA that can be identified by the trademark, trade name, or logo affixed to it. This Limited Warranty does not apply to any non-Philips hardware product or any software, even if packaged or sold with the product. Non-Philips manufacturers, suppliers, or publishers may provide a separate warranty for their own products packaged with the bundled product.

SPS-USA is not liable for any damage to or loss of any programs, data, or other information stored on any media contained within the product, or any non-Speech Processing Solutions USA’s product or part not covered by this warranty. Recovery or reinstallation of programs, data or other information is not covered under this Limited Warranty.

---

# LIMITED WARRANTY USA

## ONE (1) YEAR

---

**This Limited Warranty does not cover:**

- Shipping charges to return defective product to SPS-USA or Authorized Dealer.
- Labor charges for installation or setup of the product, adjustment of customer controls on the product, and installation or repair of antenna/signal source systems outside of the product.
- if any product serial number has been removed or defaced.
- product, accessories or consumables sold “AS IS” without warranty of any kind by including refurbished Philips product sold “AS IS” by some dealers.
- Product repair and/or part replacement because of improper installation or maintenance, accident, neglect, misuse, misapplication, abuse, power line surge, lightning damage, product cosmetic appearance items normal wear and tear, unauthorized repair or other cause not within the control of SPS-USA or its Authorized Dealer.
- to damage caused by service performed by anyone other than SPS-USA or SPS-USA Authorized Service Location.
- Damage or claims for products not being available for use, or for lost data or lost software.
- Damage from mishandled shipments or transit accidents when returning product to SPS-USA or Authorized Dealer.
- A product that requires modification or adaptation to enable it to operate in any country other than the countries for which it was designed, manufactured, approved and/or authorized, or repair of products damaged by these modifications.
- A product used for commercial or institutional purposes (including but not limited to rental purposes).
- Product lost in shipment and no signature verification receipt can be provided.
- Operation outside of Owner’s Manual specifications.

***MAKE SURE YOU KEEP***

Please keep your sales receipt or other documents showing proof of date of purchase, Attached it to the owner’s manual. Also keep the original box and packing material in case you need to return your product.

***BEFORE RETURNING YOUR PRODUCT***

Please check your Owner’s Manual. Adjustments discussed there may save you time and money.

***TO OBTAIN ASSISTANCE IN THE USA...***

Contact your Authorized Dealer

or

SPS-USA at <http://www.philips.com/dictation>

***LIMITATION OF LIABILITY AND REMEDY***

REPAIR OR REPLACEMENT AS PROVIDED UNDER THIS WARRANTY IS THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY. EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY ON THIS PRODUCT IS LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS EXPRESS WARRANTY. IN NO EVENT SHALL SPS-USABE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY ON THIS PRODUCT.

This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from state to state. Some states do not allow the exclusions or limitation of incidental or consequential damages, or allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations or exclusions may not apply to you.

*This warranty gives you specific legal rights. You may have other rights which vary from state/province to state/province. Please record below the model and serial number and also fill out and mail your warranty registration card promptly. It will be easier for us to notify you if necessary*

MODEL # \_\_\_\_\_

SERIAL # \_\_\_\_\_

---



# LIMITED WARRANTY CANADA

## ONE (1) YEAR

---

### **WARRANTY COVERAGE:**

Speech Processing Solutions Canada's (SPS-Canada) warranty obligation is limited to the terms set forth below.

### **WHO IS COVERED:**

SPS-Canada warrants the product to the original purchaser or the person receiving the product as a gift against defects in materials and workmanship for one (1) year from the date of original purchase ("Warranty Period") from an Authorized Dealer. The original sales receipt showing the product name the purchase date and the serial number from an Authorized Dealer is considered such proof.

### **WHAT IS COVERED:**

Warranty coverage begins the day that you buy the product. SPS-Canada's warranty covers new products if a defect in material or workmanship occurs and a valid claim is received by SPS-Canada within the Warranty Period. At its option, SPS-Canada will either

- (1) repair the product at no charge, using new or refurbished replacement parts, or
- (2) exchange the product with a product that is new or which has been manufactured from new, or serviceable used parts and is at least functionally equivalent or most comparable to the original product in SPS-Canada's current inventory, or
- (3) refund the original purchase price of the product.

SPS-Canada warrants replacement products provided under this warranty against defects in materials and workmanship from the date of the replacement or repair for ninety (90) days or for the remaining portion of the original product's warranty, whichever provides longer coverage for you. When a product or part is exchanged, any replacement item becomes your property and the replaced item becomes SPS-Canada's property. When a refund is given, your product becomes SPS-Canada's property.

**Note: Any product sold and identified as refurbished or renewed carries a ninety (90) day limited warranty. Replacement product can only be sent if all warranty requirements are met. Failure to follow all requirements can result in delay.**

### **WHAT IS NOT COVERED - EXCLUSIONS AND LIMITATIONS:**

This Limited Warranty applies only to the new products manufactured by or for SPS-Canada that can be identified by the trademark, trade name, or logo affixed to it. This Limited Warranty does not apply to any non-Philips hardware product or any software, even if packaged or sold with the product. Non-Philips manufacturers, suppliers, or publishers may provide a separate warranty for their own products packaged with the bundled product.

SPS-Canada is not liable for any damage to or loss of any programs, data, or other information stored on any media contained within the product, or any non-Speech Processing Solutions Canada's product or part not covered by this warranty. Recovery or reinstallation of programs, data or other information is not covered under this Limited Warranty.

### **This Limited Warranty does not cover:**

- Shipping charges to return defective product to SPS-Canada or Authorized Dealer.
  - Labor charges for installation or setup of the product, adjustment of customer controls on the product, and installation or repair of antenna/signal source systems outside of the product.
  - if any product serial number has been removed or defaced.
  - product, accessories or consumables sold "AS IS" without warranty of any kind by including refurbished Philips product sold "AS IS" by some dealers.
  - Product repair and/or part replacement because of improper installation or maintenance, accident, neglect, misuse, misapplication, abuse, power line surge, lightning damage, product cosmetic
-

# LIMITED WARRANTY CANADA

## ONE (1) YEAR

---

- appearance items normal wear and tear, unauthorized repair or other cause not within the control of SPS-Canada or its Authorized Dealer.
- to damage caused by service performed by anyone other than SPS-Canada or SPS-Canada Authorized Service Location.
  - Damage or claims for products not being available for use, or for lost data or lost software.
  - Damage from mishandled shipments or transit accidents when returning product to SPS-Canada or Authorized Dealer.
  - A product that requires modification or adaptation to enable it to operate in any country other than the countries for which it was designed, manufactured, approved and/or authorized, or repair of products damaged by these modifications.
  - A product used for commercial or institutional purposes (including but not limited to rental purposes).
  - Product lost in shipment and no signature verification receipt can be provided.
  - Operation outside of Owner's Manual specifications.

### ***MAKE SURE YOU KEEP***

Please keep your sales receipt or other documents showing proof of date of purchase, Attached it to the owner's manual. Also keep the original box and packing material in case you need to return your product.

### ***BEFORE RETURNING YOUR PRODUCT***

Please check your Owner's Manual. Adjustments discussed there may save you time and money.

### ***TO OBTAIN ASSISTANCE IN CANADA...***

Contact your Authorized Dealer

or

SPS-Canada at <http://www.philips.com/dictation>

### ***LIMITATION OF LIABILITY AND REMEDY***

REPAIR OR REPLACEMENT AS PROVIDED UNDER THIS WARRANTY IS THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY. EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY ON THIS PRODUCT IS LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS EXPRESS WARRANTY. IN NO EVENT SHALL SPS-CANADABE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY ON THIS PRODUCT.

This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from province to province. Some provinces do not allow the exclusions or limitation of incidental or consequential damages, or allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations or exclusions may not apply to you.

*This warranty gives you specific legal rights. You may have other rights which vary from state/province to state/province. Please record below the model and serial number and also fill out and mail your warranty registration card promptly. It will be easier for us to notify you if necessary*

MODEL # \_\_\_\_\_

SERIAL # \_\_\_\_\_

Philips and the Philips' shield emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips Electronics N.V. and are used by Speech Processing Solutions GmbH under license from Koninklijke Philips Electronics N.V. All trademarks are the property of their respective owners.

---